

## **Fragen und Antworten zum Start des Saunabetriebs in der Grugapark-Therme ab dem 28.06.2021**

Es ist soweit! Wir freuen uns riesig, Sie wiederzusehen!

Liebe Gäste und Freunde der Grugapark-Therme,

wir haben unter Beachtung der gültigen Hygiene- und Infektionsschutzstandards zur Coronaschutzverordnung NRW seit Montag, 28.06.2021, die Grugapark-Therme, die Aqua Bar Thermengastronomie und den GrugaSPA Bereich wieder geöffnet.

Die Wiederaufnahme des Betriebs der Grugapark-Therme kann nur gelingen, wenn die Gäste und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aufeinander Rücksicht nehmen und ein gewisses Maß an Eigenverantwortung für ihr Tun und Handeln mitbringen.

### **Wie sind die Öffnungszeiten?**

Ab dem 28.06. starten wir mit folgenden Öffnungszeiten:

Montag (Damentag) - Donnerstag von 12.00 bis 22.00 Uhr

Freitags von 12.00 bis 23.00 Uhr

Samstags von 09.00 bis 23.00 Uhr

Sonntags von 09.00 bis 19.00 Uhr

### **Was benötige ich für den Zutritt?**

Geöffnet ist die Anlage für vollständig Geimpfte, negativ Getestete und Genesene mit Nachweis. Das nächste Testzentrum befindet sich 200 m entfernt in der Grugahalle.

### **Ist eine Reservierung nötig?**

Nein.

### **Gibt es einen Ticketvorverkauf?**

Nein.

### **Muss ich meine Kontaktdaten hinterlassen?**

Im Rahmen der vorgeschriebenen Kontaktnachverfolgung sind wir dazu verpflichtet, die Kontaktdaten der Saunagäste zu erheben und diese 4 Wochen zu speichern. Bitte nutzen Sie dafür die Luca App. Für den Fall, dass kein Smartphone vorhanden ist, kann das Kontaktdatenerhebungsformular vor Ort ausgefüllt werden.

### **Was muss ich mitbringen?**

Saunagäste müssen mindestens 2 große Handtücher (zum Unterlegen und zum Duschen) mitbringen bzw. ausleihen. Der Verleih von Bademänteln und Handtüchern ist möglich, da diese nach jedem Verleih entsprechend gereinigt werden (desinfizierendes Waschpulver wird eingesetzt).

### **Muss ich eine Maske tragen?**

- Beim Betreten des Kurhauses und in den Saunaumkleiden, soweit der Mindestabstand von 1,5 m nicht eingehalten werden kann, ist von den Gästen eine Mund- Nase-Bedeckung zu tragen. Abgelegt werden kann diese in den Saunen, dem Saunavorraum, den Duschen, in den Schwimmbecken, im Saunagarten und auf den Liegen im Innenbereich, solange der Mindestabstand eingehalten werden kann.
- In den Sammelumkleiden des Sauna- & Schwimmbadbereiches ist die Mund-Nase-Bedeckung zu tragen.

### **Muss ich Abstand halten?**

- Eingang und Ausgang in das Kurhaus sind räumlich getrennt und ausgeschildert. Im Saunabereich wird mit Aushängen auf die Abstandsregeln hingewiesen.
- Der Treppenbereich zu den Sammelumkleiden ist nur einzeln und mit dem Mindestabstand von 1,5 m zu nutzen, hierauf wird mit Aufstellern hingewiesen.
- Vor den Saunen wird auf gegenseitige Rücksichtnahme vor allem in Bezug auf den Abstand zwischen den Saunanutzern hingewiesen.

### **Wie sehen die aktuellen Hygiene- und Abstandsbestimmungen aus?**

- Im Eingangsbereich des Kurhauses, vor dem Schwimmbad und im Saunabereich befinden sich Handdesinfektionsspender, die beim Eintritt in das Kurhaus bzw. beim Betreten des Saunabereiches genutzt werden müssen (alternativ Hände waschen mit Seife).
- Die Eintrittscoins werden regelmäßig vor der Ausgabe an die Gäste desinfiziert.
- Türklinken, Handtuchspender, Umkleideschränke und die Sanitärräume werden regelmäßig gereinigt.
- Auch die Liegen, Stühle und Bänke werden in regelmäßigen Abständen gereinigt.
- Die Saunamitarbeiter/-innen desinfizieren/ reinigen in regelmäßigen Abständen die Liegen, Stühle und Bänke.

### **Welche Saunen sind geöffnet?**

Alle Saunen sind in den bekannten unterschiedlichen Temperaturen geöffnet. Auch das Dampfbad und die InfrarotLounge sind wieder geöffnet.

### **Werden Aufgüsse durchgeführt?**

Statt der üblichen Aufgüsse werden vorerst nur punktuell Beduftungen in den Aufguss-saunen vorgenommen.

**Kann ich das Solebecken nutzen?**

Das Solebecken ist normal nutzbar, hier ist bitte eigenverantwortlich auf Abstand zueinander zu achten.

**Kann ich die Fußbecken zwischen den Saunagängen nutzen?**

Ja, die Fußbecken sind in Betrieb.

**Kann ich das Tauchbecken am Japanhaus für eine Abkühlung nutzen?**

Das 1-Personen Tauchbecken am Japanhaus darf genutzt werden, da es an die Beckenwasser Umwälzung angeschlossen ist.

**Kann ich die Außenduschen am Japanhaus nutzen?**

Die Außenduschen am Japanhaus dürfen beide genutzt werden.

**Sind Massagen buchbar?**

Massagen werden unter Beachtung der angebotsbezogenen Anlagen der jeweils gültigen Coronaschutzverordnung angeboten.

**Ist die AquaBar geöffnet?**

Die Saunagastronomie wird unter Beachtung der jeweils gültigen Coronaschutzverordnung betrieben.

**Kann ich meinen Gutschein derzeit einlösen?**

Gutscheine können jederzeit eingelöst werden. Falls euer Gutschein während der Schließung der Therme abgelaufen ist, verlängern wir euch diesen um den Zeitraum der Schließung.

**Wie viele Personen dürfen gleichzeitig in eine Sauna?**

Für unsere Saunen gibt es keine absolute Personenbegrenzung. Hier müssen alle Gäste eigenverantwortlich Abstände in den Saunen einhalten, die allen Gästen ein angenehmes Saunieren ermöglichen.

**Welche Karten werden an der Kasse verkauft?**

Es werden 2 Stunden, 3 Stunden und Tageskarten verkauft.

**Wo kann ich parken?**

Kostenlose Parkplätze stehen in begrenzter Anzahl am Silberkuhlshof und im Parkhaus P6 wie gewohnt zur Verfügung. Der Zugang zur Grugapark-Therme ist derzeit über den Parkplatz des Impfzentrums (P7) möglich.