

## Fragen und Antworten zum Start des Saunabetriebs in der Grugapark-Therme ab dem 01.07.2020



Es ist soweit! Wir freuen uns riesig, Sie wiederzusehen!

Liebe Gäste und Freunde der Grugapark-Therme,

wir haben unter Beachtung der gültigen Hygiene- und Infektionsschutzstandards zur Coronaschutzverordnung NRW seit Mittwoch, den 01.07.2020, die Grugapark-Therme, die Aqua Bar Thermengastronomie und den GrugaSPA Bereich wieder geöffnet.

Die Wiederaufnahme des Betriebs der Grugapark-Therme kann nur gelingen, wenn die Gäste und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aufeinander Rücksicht nehmen und ein gewisses Maß an Eigenverantwortung für ihr Tun und Handeln mitbringen.

### **Wie sind die Öffnungszeiten?**

Wir starten mit folgenden Öffnungszeiten:

Mo (Damentag) - Donnerstag von 12.00 bis 22.00 Uhr

Freitags von 12.00 bis 23.00 Uhr

Samstags von 09.00 bis 23.00 Uhr

Sonntags von 09.00 bis 19.00 Uhr

### **Ist eine Reservierung nötig?**

Nein.

### **Muss ich meine Kontaktdaten hinterlassen?**

Im Rahmen der vorgeschriebenen Kontaktnachverfolgung sind wir dazu verpflichtet, die Kontaktdaten der Saunagäste zu erheben und diese 4 Wochen zu speichern. Saunagäste haben die Möglichkeit, das Kontaktformular vor Ort an der Rezeption auszufüllen oder es vorab auf unserer Homepage herunterzuladen und ausgefüllt mitzubringen. Diese Regelung gilt nicht für Mitglieder im GrugaSportClub und Inhaber der Grugapark-Thermen-Karte.

### **Mit wie vielen Personen kann ich die Grugapark-Therme besuchen?**

Es werden keine Gruppen von mehr als 2 Personen eingelassen.

### **Was muss ich mitbringen?**

Saunagäste müssen mindestens 2 große Handtücher (zum Unterlegen und zum Duschen) mitbringen bzw. ausleihen. Der Verleih von Bademänteln und Handtüchern ist möglich, da diese nach jedem Verleih entsprechend gereinigt werden (desinfizierendes Waschpulver wird eingesetzt).

### **Muss ich eine Maske tragen?**

- Beim Betreten des Kurhauses und in den Saunaumkleiden, soweit der Mindestabstand von 1,5 m nicht eingehalten werden kann, ist von den Gästen

eine Mund- Nase-Bedeckung zu tragen. Abgelegt werden kann diese in den Saunen, dem Saunavorraum, den Duschen, in den Schwimmbecken, im Saunagarten und auf den Liegen im Innenbereich, solange der Mindestabstand eingehalten werden kann.

- In den Sammelumkleiden des Sauna- & Schwimmbadbereiches ist die Mund-Nase-Bedeckung zu tragen.

### **Muss ich Abstand halten?**

- Eingang und Ausgang in das Kurhaus sind räumlich getrennt und ausgeschildert. Im Saunabereich wird mit Aushängen auf die Abstandsregeln hingewiesen.
- Der Treppenbereich zu den Sammelumkleiden ist nur einzeln und mit dem Mindestabstand von 1,5 m zu nutzen, hierauf wird mit Aufstellern hingewiesen.
- Die Hälfte der Duschen ist gesperrt, um in den Duschräumen den Mindestabstand zu gewährleisten. Es sind Schilder aufgehängt, die auf „Abstand halten“ und die Mund-Nasen-Bedeckungspflicht hinweisen.
- Die Ruheliegen werden mit einem Abstand von mindestens 1,5 m in den Innen- und Außenbereichen positioniert. Die Gäste werden mit Aushängen über den Mindestliegenabstand informiert.
- Am Außen- Solebecken wird mit Schildern darauf hingewiesen im Becken „Abstand“ zu halten, der integrierte Whirlpool darf nur von 4 Personen gleichzeitig genutzt werden.
- An der Eingangstreppe des Innenschwimmbeckens wird ebenfalls mit einem Schild darauf hingewiesen, im Becken „Abstand“ zu halten.
- Vor den Saunen wird auf gegenseitige Rücksichtnahme vor allem in Bezug auf den Abstand zwischen den Saunanutzern hingewiesen.

### **Wie sehen die aktuellen Hygiene- und Abstandsbestimmungen aus?**

- Gästen mit Symptomen einer Atemwegsinfektion müssen wir den Zutritt zur Einrichtung verweigern.
- Im Eingangsbereich des Kurhauses, vor dem Schwimmbad und im Saunabereich befinden sich Handdesinfektionsspender, die beim Eintritt in das Kurhaus bzw. beim Betreten des Saunabereiches genutzt werden müssen (alternativ Hände waschen mit Seife).
- Die Eintrittscoins werden regelmäßig vor der Ausgabe an die Gästedesinfiziert.

- Türklinken, Handtuchspender, Umkleideschränke und die Sanitärräume werden regelmäßig gereinigt.
- Auch die Liegen, Stühle und Bänke werden in regelmäßigen Abständen gereinigt.
- Die Saunamitarbeiter/-innen desinfizieren/ reinigen in regelmäßigen Abständen die Liegen, Stühle und Bänke.

### **Welche Saunen sind geöffnet?**

Geöffnet sind die Biosauna (jetzt auch mit 80°C), Rosenquarzauna, Espensauna, Himalayasalzsauna und das Japanhaus. Das Dampfbad und die InfrarotLounge bleiben geschlossen.

### **Werden Aufgüsse durchgeführt?**

Statt der üblichen Aufgüsse werden vorerst nur punktuell Beduftungen in den Aufgussaunen vorgenommen.

### **Kann ich das Solebecken nutzen?**

Das Solebecken ist normal nutzbar, hier ist bitte eigenverantwortlich auf Abstand zueinander zu achten, der Whirlpool im Solebecken darf nur von 4 Personen gleichzeitig genutzt werden.

### **Kann ich die Fußbecken zwischen den Saunagängen nutzen?**

Ja, bei den 3 Fußbecken wird das mittlere außer Betrieb genommen um den Abstand zu wahren.

### **Kann ich das Tauschbecken am Japanhaus für eine Abkühlung nutzen?**

Das 1-Personen Tauchbecken am Japanhaus darf genutzt werden, da es an die Beckenwasser Umwälzung angeschlossen ist.

### **Kann ich die Außenduschen am Japanhaus nutzen?**

Die Außenduschen am Japanhaus dürfen beide genutzt werden.

### **Sind Massagen buchbar?**

Massagen werden unter Beachtung der angebotsbezogenen Anlagen der jeweils gültigen Coronaschutzverordnung angeboten.

### **Ist die AquaBar geöffnet?**

Die Saunagastronomie wird unter Beachtung der angebotsbezogenen Anlagen der jeweils gültigen Coronaschutzverordnung betrieben. Die Kundenkontaktdaten sowie Zeitpunkt des Betretens und Verlassens der Gastronomie Bereiche in der Grugapark-Therme werden - unter Einholen des Einverständnisses - nach § 2a Absatz 1 der CoronaSchVO erhoben.

### **Kann ich meinen Gutschein derzeit einlösen?**

Gutscheine können jederzeit eingelöst werden. Falls euer Gutschein während der Schließung der Therme abgelaufen ist, verlängern wir euch diesen um den Zeitraum der Schließung.

**Stehen Decken in den Ruheräumen zur Verfügung?**

Unsere Kuschedecken dürfen wir derzeit nicht zur Verfügung stellen.

**Wie viele Personen dürfen gleichzeitig in eine Sauna?**

Für unsere Saunen gibt es keine absolute Personenbegrenzung. Hier müssen alle Gäste eigenverantwortlich Abstände in den Saunen einhalten, die allen Gästen ein angenehmes Saunieren ermöglichen.

**Welche Karten werden an der Kasse verkauft?**

Es werden 2 Stunden, 3 Stunden und Tageskarten verkauft.